"विद्यालय एक अधिगम संगठन" की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। "विद्यालय संगठन" को परिभाषित कीजिए। एक विद्यालय प्रबन्धक के रूप में एक प्रधानाचार्य की क्या भूमिका एवं कार्य हैं? उदाहरण सहित समझाइए।

OR अथवा

Define the concept of 'Total Quality Management' (TQM). According to you why there is a need for TQM in present context of school? How would you implement TQM in your school as a principal? Explain.

''सम्पूर्ण गुणपूर्ण प्रबन्धन'' को परिभाषित कीजिए। आपके अनुसार वर्तमान में विद्यालय संदर्भ में इसकी क्यों आवश्यकता है? एक प्रधानाचार्य के नाते आप अपने विद्यालय में इसे कैसे क्रियान्वित करेंगे? व्याख्या कीजिए। (2+3+5=10)

- 2. Give meaning of 'Conflict Management'. State and briefly explain the causes of conflict in school system. Explain the strategies to resolve the probable conflicts in classroom and school.
  - 'विरोध प्रबन्धन' का अर्थ स्पष्ट कीजिए। विद्यालय प्रणाली के विरोध लिखिए तथा संक्षिप्त में वर्णन कीजिए। कक्षा-कक्ष तथा विद्यालय के विरोध के निवारण की युक्तियों की व्याख्या कीजिए। (2+4+4=10)
- 3. Give dimensions of effective "Classroom Management". How would you manage a constructivist classroom? Explain. Briefly explain with example the strategies to deal with inclusive classroom if you have children having Hearing Impairment and children with low vision.

प्रभावी कक्षा-कक्ष प्रबन्धन के आयाम लिखिए। एक रचनावाद कक्षा-कक्ष का आप कैसे प्रबन्धन करेंगे? संक्षिप्त में लिखिए। एक समेकित कक्षा के प्रबन्धन/अधिगम प्रदान करने की आप क्या युक्तियाँ अपनायेंगे जिसमें कक्षा में श्रवण बाधित तथा कम दृष्टि एवं मंद-अधिगम शिक्षार्थी शामिल हों?